

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Daphne takes care (Daphne Schuppert), KvK nummer: 80337023
- 1.2. Opdrachtgever: De persoon die of het bedrijf dat een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer van de hond(en) en/of andere (huis)dieren.
- 1.3. Opdracht: Het uitlaten van de hond(en), het trimmen, het trainen van paarden van de opdrachtgever of elke andere dienst verleend voor de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4. Inschrijfformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever met daarin de afspraken omtrent de dienstverlening, zoals maar niet beperkt tot, de afspraken omtrent locatie, tijdstip, betaling en de te verlenen dienst.
- 1.5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail of whatsapp.
- 1.6. (Andere) dienst(en): Elke dienst zoals overeengekomen middels het Inschrijfformulier tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waaronder maar niet beperkt tot, het verzorgen van overig(e) huisdier(en) van de opdrachtgever, transport van dier(en) en/of goederen van de opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en bevestigd is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.2. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hier ten minste een week voor de ingangsdatum van op de hoogte. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3. De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen. De hond dient tevens sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.4. Het paard van de opdrachtgever dient lichamelijk in orde te zijn, dit dient de opdrachtgever te kunnen aantonen. Dit geldt ook voor de materialen (zoals een trailer). Zijn er vermoedens tijdens het trainen dat het paard of de materialen nagekeken moet(en) worden, of de trailer bijvoorbeeld te klein is, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de training direct te beëindigen met behoud van het recht op betaling. Er kan ook gekozen voor een voorbereidende oefening op het trailerladen zoals vreemde ondergronden oefenen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever



hier zo snel mogelijk van op de hoogte.

2.5. Tijdens het gebruik maken van de hierboven genoemde dienst (trainen van paarden) van Daphne takes care is het dragen van een veiligheidscap verplicht. Daphne takes care is niet aansprakelijk voor het niet naleven van deze voorwaarde.

2.6. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

### Artikel 3 Rechten en plichten opdrachtgever

3.1. Opdrachtgever is WA verzekerd, de honden dienen opgenomen te zijn in de polis. Op verzoek van opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan het bewijs verstrekken.

3.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) de jaarlijkse cocktailenting evenals inenting tegen kennelhoest krijgen. Hiervan dient opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. De inentingen dienen ieder jaar opnieuw te geschieden. De hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken. Bij ziekte, beperkingen of loopsheid van de hond stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien nodig wordt de afspraak verzet of geannuleerd.

3.3. Kenmerkend gedrag van de hond/het paard of afwijkend gedrag dient door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer medegedeeld te worden. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om in te schatten of de hond (los) kan lopen, en/of getrimd kan worden en of het paard getraind kan worden en dit kenbaar te maken aan de opdrachtnemer.

3.4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond of het paard zich bevindt, waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Het dier dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond of het paard niet aanwezig is, worden de kosten van de geplande wandeling(en), trimbeurt of training onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

3.5. Bij verhindering dient de opdrachtgever dit uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de dag zelf, worden volgens normaal tarief in rekening gebracht.

3.6. De opdrachtgever (wanneer niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

3.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Daphne takes care of derden, veroorzaakt door het (huis) dier. Eventuele kosten van schade aan Daphne takes care of derden worden op Opdrachtgever verhaald.

## Artikel 4. Rechten en plichten opdrachtnemer



4.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of rond de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.

4.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.

4.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel of verwonding van de hond van de opdrachtgever of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van de hond van de opdrachtgever.

4.4. Voorts is Daphne takes care gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is onder meer sprake indien maar niet beperkt tot:

Het (huis)dier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van Daphne takes care of de uitvoering van de dienst voor hem bezwaarlijk maakt; het (huis)dier anderszins onhandelbaar is.

4.5. Daphne takes care behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.

4.6. Daphne takes care is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.

4.7. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden) de opdrachtnemer niet bij machte is om diensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer. De dienst wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.

4.8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de opdrachtgever opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van het (huis)dier naar het oordeel van Daphne takes care zulks vorderen, is Daphne takes care gerechtigd daartoe over te gaan zonder toestemming van de opdrachtgever.

4.9. Daphne takes care is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het (huis)dier, tenzij Daphne takes care opzet of grove schuld te wijten valt.



## Artikel 5. Privacy

4.1. De opdrachtgever stemt ermee in dat Daphne takes care alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens omtrent de opdrachtgever en zijn (huis)dier noteert in een database. De gegevens zijn uitsluitend inzichtelijk voor Daphne takes care.

4.2. Daphne takes care draagt er zorg voor dat alle ter kennis gekomen (persoons)gegevens beveiligd worden opgeslagen en uitsluitend overeenkomstig de doeleinden als bedoeld in de vorige leden worden gebruikt.

4.3. De opdrachtgever stemt ermee in dat foto's en filmpjes op social media of dergelijke die gemaakt zijn door opdrachtgever tijdens een dienstverlening altijd schriftelijk door Daphne takes care goedgekeurd zijn voorafgaand aan het gebruiken of publiceren ervan.

4.4. Daphne takes care mag altijd foto's en filmpjes plaatsen van de geleverde dienst op social media of dergelijke, tenzij hier vanaf wordt geweken doordat opdrachtgever aangeeft hier niet mee akkoord te gaan en dit schriftelijk is vastgesteld.

## Artikel 6. Betalingen

5.1. Alle prijzen zoals weergegeven zijn inclusief 21% BTW.

5.2. Alle prijzen weergegeven, zijn exclusief reiskosten, te vinden op [daphnetakescare.nl](http://daphnetakescare.nl).

5.3. Indien betaling middels overboeking of betaalverzoek is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de door Daphne takes care voorgeschreven wijze.

5.4. Wanneer tijdige betaling door Opdrachtgever achterwege blijft zal Daphne takes care opdrachtgever éénmalig aanmanen.

5.5. Wanneer Opdrachtgever na aanmaning door Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijnen voldoet aan haar betalingsverplichting is Opdrachtnemer gerechtigd tot het in rekening brengen van herinneringskosten en/of het overdragen van de vordering aan een incassobureau.



## Akkoord Opdrachtgever

Het maken van een afspraak, het invullen van uw gegevens en het eventuele ondertekenen, betekent dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de tot stand gekomen afspraken.

### Gegevens Opdrachtgever:

Voornaam Achternaam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Locatie:	
Betalingswijze:	
Indien nodig, vaste afgesproken tijdstip (Anderzijds wordt dit via mail of telefo- nisch contact bevestigd/afgesproken).:	
Handtekening:	

